

Het beleid van Raderadvies B.V. en doel van het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) is erop gericht onze dienstverlening continu te verbeteren, zodat we kunnen blijven voldoen aan de hoge verwachtingen van onze klanten en om onze eigen doelen en ambities te kunnen realiseren. We investeren hiervoor veel in het behouden en vergroten van de kennis en vaardigheden van onze medewerkers.

Het borgen en continu verbeteren van ons KMS, volgens de voorwaarden zoals omschreven in de norm NEN-EN-ISO 9001:2015, is daarbij van essentieel belang.


Het beleid is gericht op:

- Het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit wet- en regelgeving;
- Het kunnen bepalen van kwaliteitsdoelstellingen welke als raamwerk dienen voor verbetering van onze dienstverlening;
- Het borgen en blijven verbeteren van de klanttevredenheid en klantgerichtheid;
- Het borgen en blijven verbeteren van processen met daarin verantwoordelijkheden, bevoegdheden en werkwijzen op het gebied van Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu;
- Het borgen en blijven verbeteren van de eenduidigheid in werken, waardoor de kans op fouten wordt verkleind en onze werkwijze bij elke opdracht bijdraagt aan een goede afronding van de opdracht;
- Het borgen en blijven verbeteren van onze kwaliteit van dienstverlening door in onze medewerkers te investeren om de kennis en vaardigheden te verbeteren;
- Het bieden van een prettige, veilige en gezonde werkomgeving voor onze medewerkers, (onder)aannemers en derden;
- Het bieden van een afwisselende en uitdagende werkomgeving voor onze medewerkers waarin wordt geïnvesteerd in persoonlijke groei en ontwikkeling.

Kwaliteit is niet een op zichzelf staand iets, maar zit verweven in alles wat we doen. Het wordt bereikt door draagvlak binnen onze organisatie. Dit realiseren we door het overbrengen van het doel en de inhoud van het KMS en de verbeteringen die daaruit voortkomen. We borgen het door integratie van kwaliteit in al onze bedrijfsprocessen. Al onze medewerkers dienen uitermate klant- en relatiegericht ingesteld te zijn, zich verantwoordelijk en betrokken te voelen bij de kwaliteit van onze dienstverlening en te werken volgens het KMS. Dit geldt ook voor onze toeleveranciers, (onder)aannemers en derden.

Deze beleidsverklaring is openbaar, voor iedereen beschikbaar via onze website [www.raderadvies.nl](http://www.raderadvies.nl) en zal tenminste éénmaal per drie jaar geëvalueerd en indien nodig herzien worden.

Vught, 26 april 2022



D.K.A. Righart  
Technisch Directeur